

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

BROW POINT by Nikola Paták
Nikola Patáková
se sídlem: Tábor 534/50d, 602 00 Brno-Ponava
Provozovna: Rokycanova 808/1a, 779 00 Olomouc
e-mail: info@nikolapatak.com
web: www.nikolapatak.com
(dále jen „prodávající“)

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „kupující“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.nikolapatak.com

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II.

Informace o službách a cenách

Informace o jednotlivých službách, včetně uvedení cen služeb a jejich hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivých služeb na webových stránkách.

Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, všech souvisejících poplatků a nákladů. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na webových stránkách.

Toto ustanovení nevylučuje uzavření kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek. Veškerá textová a fotografická prezentace zboží a služeb umístěná v portfoliu na webových stránkách či na sociálních sítích je informativního charakteru.

Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

III.

Objednávka služeb a uzavření kupní smlouvy

Kupující provádí objednávku služeb výhradně prostřednictvím rezervačního systému „Bookio“ dostupného na webových stránkách prodávajícího. Jiná forma objednání není umožněna.

Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory aj.), hradí kupující sám a nejsou součástí celkové ceny služeb.

Při zadávání objednávky termínu si kupující vybere typ služby a datum a čas, který mu systém automaticky nabídne.

Před odesláním objednávky termínu je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které vyplnil.

Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko „REZERVOVAT“

Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za úplné a správné.

Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a dále úhrada zálohy na termín přes platební bránu Bookio, pokud je to u dané služby vyžadováno.

Neprodleně po obdržení objednávky je kupujícímu zasláno potvrzení o obdržení objednávky (Potvrzení rezervace termínu) na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je se považuje za uzavření kupní smlouvy.

Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Rezervaci je možné přesunout na jiný termín nejpozději 72hodin před zákrokem.

Pokud se kupující rozhodne z jakéhokoliv důvodu (s výjimkou závažných zdravotních důvodů, které by byly uznány jako kontraindikace provedení zákroku) svoji rezervaci zcela zrušit, kupujícímu uhrazená záloha propadá v celé své výši ve prospěch prodávajícího na pokrytí administrativních nákladů spojených se zmařením rezervovaného termínu.

IV.

Platební podmínky a dodání zboží

U některých služeb (zejména u služeb PMU) je prodávajícím vyžadována úhrada zálohy, která je kupujícímu hrazena přímo při rezervaci termínu prostřednictvím platební brány v rezervačním systému Bookio. Pokud nedojde k okamžité platbě prostřednictvím platební brány, rezervace po 30 minutách automaticky vyprší a termín je nabídnut jinému zájemci. Zbývající část kupní ceny je hrazena na místě v den aplikace hotově/platební kartou.

V.

Dárkové poukazy

Dárkové poukazy na konkrétní službu, nebo jakoukoliv hodnotu je možné objednat u prodávajícího telefonicky či e-mailem a poté po dohodě osobně vyzvednout v salonu, nebo zaslat poštou.

V případě zaslání poštou hradí poštovné kupující.

Dárkové poukazy jsou platné 1 rok od data vystavení a jsou přenosné (lze je darovat někomu jinému)

Dárkové poukazy nelze vrátit, stejně tak jako je nelze směnit za peněžní hodnotu.

Pokud se kupující, případně obdarovaný rozhodne využít poukaz na službu ve vyšší hodnotě, než na kterou byl poukaz vystaven, je povinen uhradit případný rozdíl ceny na místě v den aplikace hotově/platební kartou. Pokud se kupující, případně obdarovaný rozhodne využít

levnější službu, než je celková hodnota poukazu, rozdíl hodnoty poukazu propadá ve prospěch prodávajícího, případně může být využit jako sleva na další službu.

VI.

Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy z důvodu nemoci či jiných kontraindikací pro vykonání PMU(vedeny na webových stránkách), pokud by takové okolnosti po rezervaci termínu nastaly.

V tomto případě je kupující povinen kontaktovat neprodleně prodávajícího a domluvit si náhradní termín aplikace, nebo termín zrušit. Pokud se kupující neobrátil na prodávajícího v dostatečném předstihu, a to nejméně 72 hodin před plánovanou aplikací, prodávající není povinen vrátit uhrazenou zálohu kupujícímu. Pokud má kupující jakoukoliv překážku, pro kterou se nemůže se dostavit k zákroku, musí neprodleně informovat prodávajícího telefonicky, případně e-mailem.

Pokud se kupující rozhodne z jakéhokoliv důvodu (s výjimkou závažných zdravotních důvodů, které by byly prodávajícím uznány jako kontraindikace provedení zákroku) svoji rezervaci zcela zrušit, kupujícím uhrazená záloha propadá v celé své výši ve prospěch prodávajícího na pokrytí administrativních nákladů spojených se zmařením rezervovaného termínu.

Odstoupení od kupní smlouvy po provedení služby není kupujícímu umožněno, jelikož kupující v den zákroku podepisuje „Informovaný souhlas“, kde je mu vše podrobně vysvětleno a svým podpisem vyjadřuje svůj souhlas s danou aplikací a všemi možnými riziky.

Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy ze závažných důvodů vzniklých ze strany kupujícího, zejména např. zatajení vážných zdravotních komplikací, případně užívaných léků, které jsou považovány za kontraindikaci nebo v případě neinformování prodávajícího o předchozích aplikacích PMU z jiných salonů, přičemž případná kupujícím uhrazená záloha v tomto případě propadá ve prospěch prodávajícího jako úhrada nákladů vzniklá se zmařeným termínem.

VII.

Ochrana osobních údajů

Všechny informace, které kupující prodávajícímu uvede, jsou považovány za důvěrné a bude s nimi zacházeno v souladu s platnými podmínkami GDPR. Pokud kupující nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o kupujícím nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat, vyjma e- mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není vysloveně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit. E- mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

VIII.

Závěrečná ustanovení

Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu, rezervačního systému, nebo platební brány nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

Znění obchodních podmínek může prodávající kdykoliv měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2020